

ZPARK DUO



Innehåll

1.	KOM IGÅNG	3
1.1.....	Börja använda din Zpark-plats.....	4
1.2.....	Platslägen	5
1.3.....	Accesskod	6
2.	KOPPLA FLERA ANVÄNDARE TILL EN PLATS	7
3.	HUR STARTAR JAG MOTORVÄRMAREN?	8
3.1.....	Schemaläggning	9
4.	HUR STARTAR JAG LADDNING?	10
5.	HUR BETALAR JAG?	11
5.1	Fakturering	11
5.2	Kortbetalning.....	11
5.2.1	Lägga till betalkort i efterhand	13
5.2.2.	Ta bort betalkort	13
5.2.3.	Byta betalkort	14
5.3.	Betalningshistorik	14
5.3.1	Inforutan	14
5.3.2	Kvitto	15
5.4.....	Förbrukning	16
6.	FELSÖKNING	17
7.	KONTAKT	18

1. Kom igång


1. För att kunna styra motorvärmare och laddning behöver du först ladda ner Zpark-appen. Den hittar du i App Store för iOS, alternativt Play Store för Android.



2. Starta appen och fyll i ditt telefonnummer.
3. Du kommer då få en inloggningskod på SMS.
4. Fyll i koden och tryck på Logga in.

zpark

Skriv in ditt telefonnummer. Detta används för att logga in i appen. Om du inte har en användare kommer en skapas åt dig

 +46

FORTSÄTT

zpark

Fyll i SMS-koden som skickades till ditt telefonnummer

LOGGA IN

SKICKA EN NY SMS-KOD

Tillbaka

1.1. Börja använda din Zpark-plats

För att kunna använda din plats behöver du lägga till den i Mina Zparks.

1. Tryck på Mina Zparks längst ner i vänstra hörnet.
2. Tryck på pluset i högra hörnet.
3. Fyll i din platskod. Platskoden står på enhetens etikett under QR-koden.
4. Tryck sedan på Välj Plats.
5. Du kan också scanna QR-koden genom att trycka på kameran i appen och sedan scanna in QR-koden.



1.2. Platslägen

Nu kommer tillgängliga platslägen att visas. Detta är lägen som din administratör har ställt in. Vanligast är att du ser publik eller privat.

1. Om du ser ett platsläge, exempelvis döpt till Publik eller Privat, tryck på Anslut.
2. Om du har fått en accesskod av din anläggningsägare, kan du behöva fylla trycka på Lås-ikonen och sedan fylla i din accesskod. Detta behövs oftast om en plats har flera olika platslägen.



1.3. Accesskod

Vissa platser kräver en accesskod. Det är en PIN-kod som du ska ha fått av din anläggningsadministratör om de har lagt in koder för platserna.

1. När du har följt stegen i avsnitt 1.1 och lagt till din Zpark-enhet kommer du få upp en ruta om att fylla i din accesskod. Fyll i din accesskod när du får upp rutan.
2. Tryck på Bekräfta.
3. Välj ditt platsläge precis som beskrivs under avsnitt 1.2. När anläggningsadministratören har valt att ha PIN-kod kallas platsläget oftast för "privat".
4. Du kan nu använda din plats.

2. Koppla flera användare till en plats

1. Om en användare redan har anslutit till en Zpark, be den personen att dela med sig av den senaste koden användaren har fått genom SMS.
2. För att kunna fylla i koden behöver du logga ut ur appen.
3. Du loggar ut ur appen genom att trycka på Värmare eller Laddare. Längst upp i högra hörnet syns då ett kugghjul. Tryck på kugghjulet och välj "Logga ut". Se bilden nedan.
4. Fyll sedan i SMS-koden på åtta tecken du har fått av användaren. Båda användarna kommer nu kunna styra Zparken.



OBS: Alla användare har tillgång till den första användarens information i appen, inklusive betal- och debiteringsinformation. Ändringar en användare gör kommer synas på den andra användarens skärm.

3. Hur startar jag motorvärmaren?

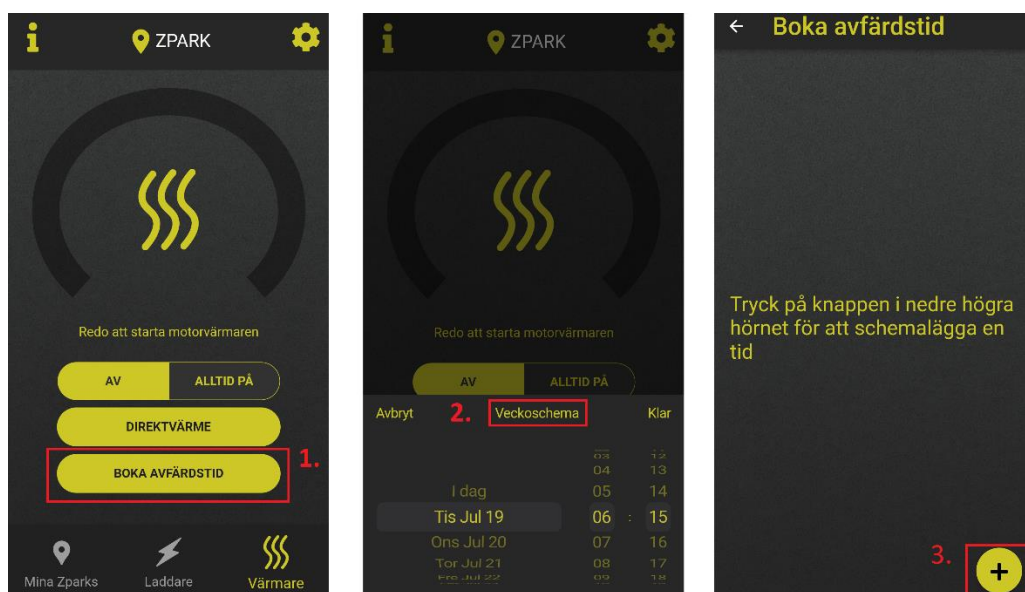
1. Först måste du ha lagt till din plats i Mina Zparks. Gå till avsnitt 2.1 om du inte har anslutit den redan.
2. Tryck på Värmare längst ner i högra hörnet. Du har nu två val.
3. Vill du att motorvärmaren ska startas direkt, tryck på Direktvärme. Direktvärme står då på i 90 minuter. Kommer du på att du vill åka senare än 90 minuter efter att du har startat den får du trycka på Direktvärme igen.
4. Om du vet att du ska åka vid en viss tid, tryck på "Boka Avfärdstid". Fyll i den tid du planerar åka och tryck på Klar. Motorvärmaren startas då vid optimal tid för att ge dig en varm bil.



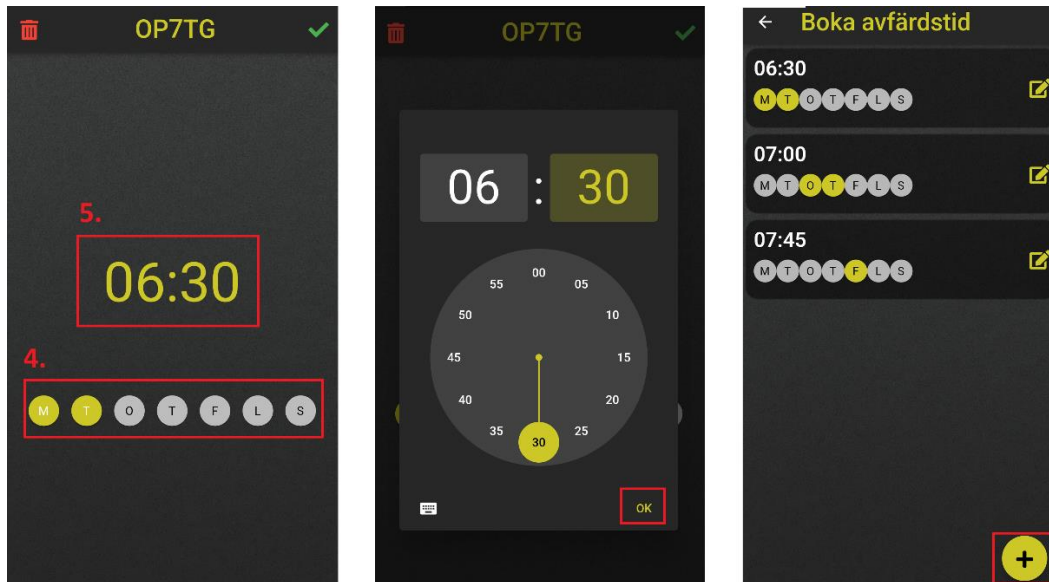
3.1. Schemaläggning

Vill du schemalägga värmningen så att du till exempel kan vakna upp med en varm bil varje morgon när du ska till jobbet?

1. Tryck på "Boka avfärdstid".
2. Välj sedan "Veckoschema"
3. Tryck på knappen i nedre högra hörnet för att lägga till tider.



4. Markera de dagar du önskar att motorvärmaren startar en särskild tid.
5. Tryck på klockslaget för att ställa in den tid du önskar åka. När du har ställt in tiden, tryck på OK.
6. Vill du ställa in olika avfärdstider beroende på dag, kan du göra detta. Tryck på knappen i nedre högra hörnet och upprepa steg 4-5.



4. Hur startar jag laddning?

1. Först måste du ha lagt till din plats i Mina Zparks. Gå till avsnitt 2.1 om du inte har anslutit den redan.
2. Tryck på Laddare längst ner i högra hörnet.
3. För att påbörja laddning, se till att bilen är inkopplad.
4. Tryck sedan på "På" så börjar bilen ladda.
5. När du vill avsluta laddning, tryck på Av



5. Hur betalar jag?

Det beror på hur administratörerna har valt att göra på din anläggning. Det finns två möjliga alternativ:

5.1 Fakturering

Detta är det vanligaste sättet för bostäder. Varje månad sänder Zpark en sammanställning av din förbrukning till administratörerna för din anläggning. Du faktureras därefter för din förbrukning genom din bostadsrättsförening, hyresvärd och så vidare.

5.2 Kortbetalning

På vissa anläggningar måste du betala med kort. När du har lagt till en plats i Mina Zparks och inte har lagt till ett betalkort får du upp en ruta om detta.

1. Tryck på "Betalningsmetoder" i den rutan.

2. Fyll i ditt personnummer, 12 siffror. Om du inte har ett svenskt personnummer, fyll i ditt födelsedatum följt av fyra nollor. Tryck sedan på "Fortsätt".
3. Du kommer nu få fylla i faktureringsinformation. Detta är dina kontaktuppgifter: Namn, adress, email. Tryck sedan på "Fortsätt".
4. På "Lägg till betalningsmetod", tryck på fortsätt.
5. Fyll i kortnummer, giltighetstid, CVC-kod (de tre siffrorna på kortets baksida) och land kortet är utfärdat i.
6. Tryck på Konfigurera.
Du kan nu betala med kort!

Användandet av den här platsen debiteras. Du behöver lägga till en betalningsmetod för att använda den här platsen.

BETALNINGSMETODER

AVBRYT

← **Lägg till betalningsmetod**

1 **Faktureringsinformation**

Vi behöver det här för att fakturera dig korrekt. Fyll i ditt svenska personnummer, 12 siffror. Om du inte har ett svenskt personnummer, fyll i ditt födelsedatum (AAAAAMDD) följt av fyra nollor.

AAAAAMDDNNNN

FORTSÄTT

2 Lägg till betalningsmetod

3 Börja använda din Zpark

1 **Faktureringsinformation**

Vi behöver det här för att fakturera dig korrekt

Namn

Gatuadress

Postnummer

Stad

Land

Email

← **Lägg till betalningsmetod**

1 Faktureringsinformation

2 **Lägg till betalningsmetod**

Vi stödjer flertalet betalkort och betalningsmetoden du väljer blir automatiskt debiterad.

FORTSÄTT

TILLBAKA

3 Börja använda din Zpark

← **Lägg till betalningsmetod**

1 Faktureringsinformation

2 **Lägg till betalningsmetod**

Vi stödjer flertalet betalkort och betalningsmetoden du väljer blir automatiskt debiterad.

×

Lägg till betalningsinformation

5.

Kortinformation

Kortnummer

MM / ÅÅ CVC

Land eller region

Sverige

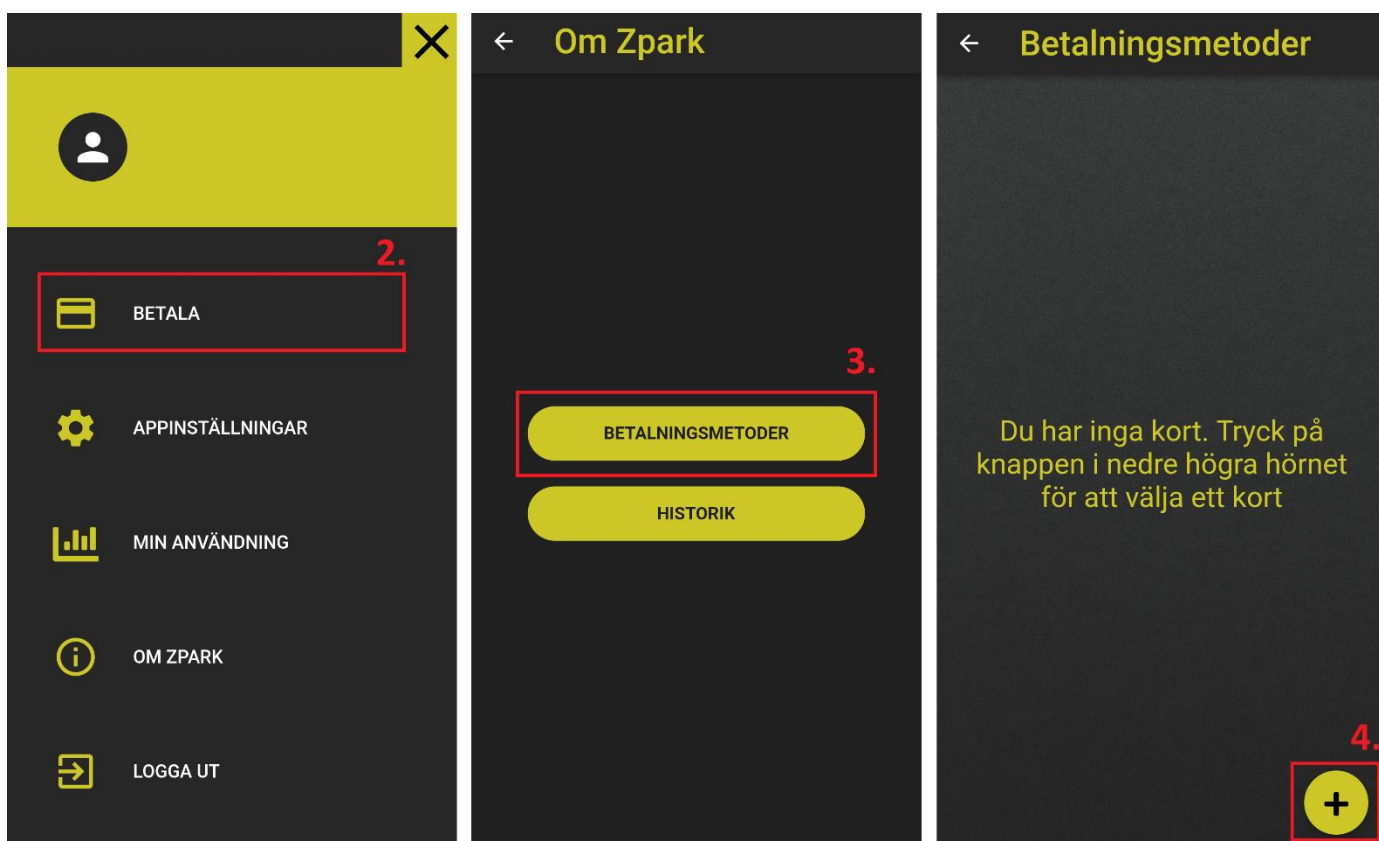
Konfigurera

6.

5.2.1 Lägga till betalkort i efterhand

För att lägga till ett kort i efterhand, eller byta betalkort gör du så här:

1. Gå till Inställningar. Du når inställningar genom att trycka på Värmare eller Laddare. Längst upp i högra hörnet syns då ett kugghjul. Tryck på kugghjulet.
2. Välj sedan "Betala".
3. Välj "Betalningsmetoder".
4. Vill du lägga till ett kort, tryck på Pluset i nedre högra hörnet.



5.2.2. Ta bort betalkort

1. Gå till Inställningar. Du når inställningar genom att trycka på Värmare eller Laddare. Längst upp i högra hörnet syns då ett kugghjul. Tryck på kugghjulet.
2. Välj sedan "Betala".
3. Välj "Betalningsmetoder".
4. Vill du ta bort ett kort kan du trycka på det kort du vill ta bort.
5. Håll inne och välj sedan "Ta bort".

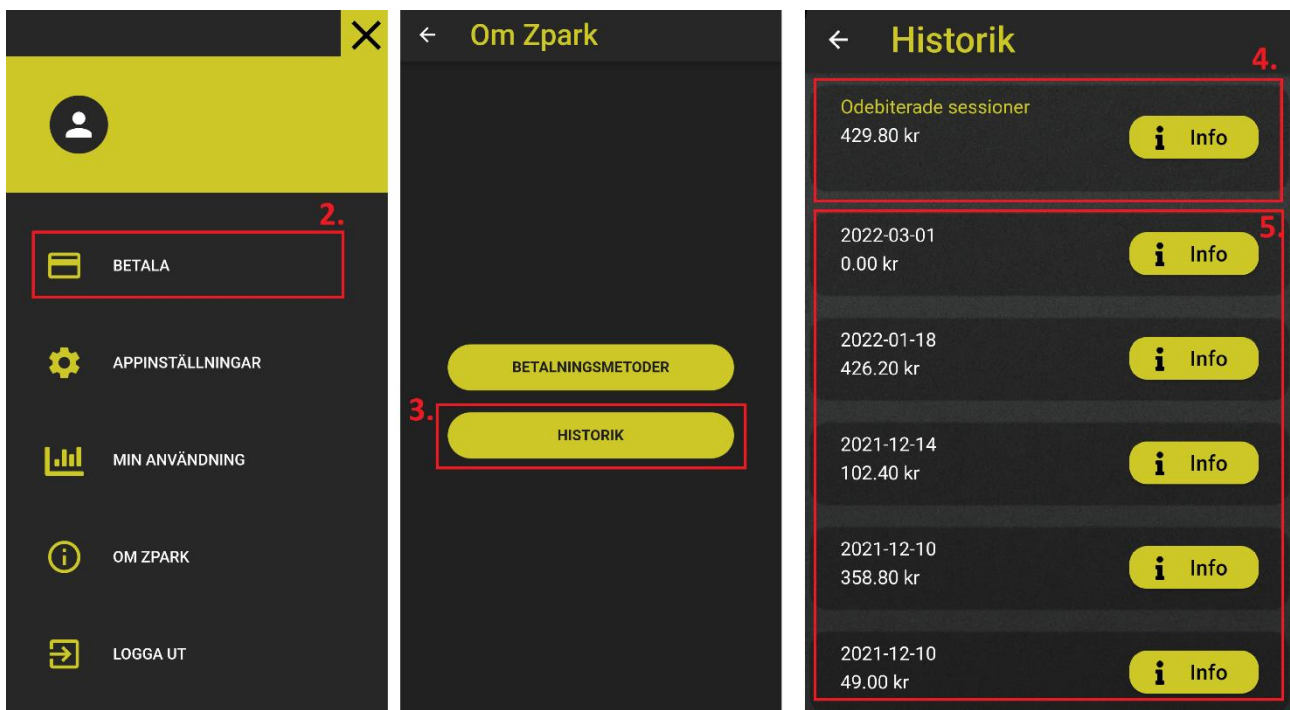
5.2.3. Byta betalkort

1. Gå till Inställningar. Du når inställningar genom att trycka på Värmare eller Laddare. Längst upp i högra hörnet syns då ett kugghjul. Tryck på kugghjulet.
 2. Välj sedan "Betala".
 3. Välj "Betalningsmetoder".
- Har du lagt till kortet du vill betala med i stället för det tidigare? Håll in det kortet och välj "Nuvarande betalningsmetod".

5.3. Betalningshistorik

Vill du kunna se din betalningshistorik från platser som kräver kortbetalning?

1. Gå till Inställningar. Du når inställningar genom att trycka på Värmare eller Laddare. Längst upp i högra hörnet syns då ett kugghjul. Tryck på kugghjulet.
2. Välj sedan "Betala".
3. Välj sedan "Historik".
4. Du kan se dina obetalda sessioner. Tryck på infoknappen för mer information om sessionerna.
5. Du kan även se dina betalda sessioner. Tryck på infoknappen för mer information om sessionerna.

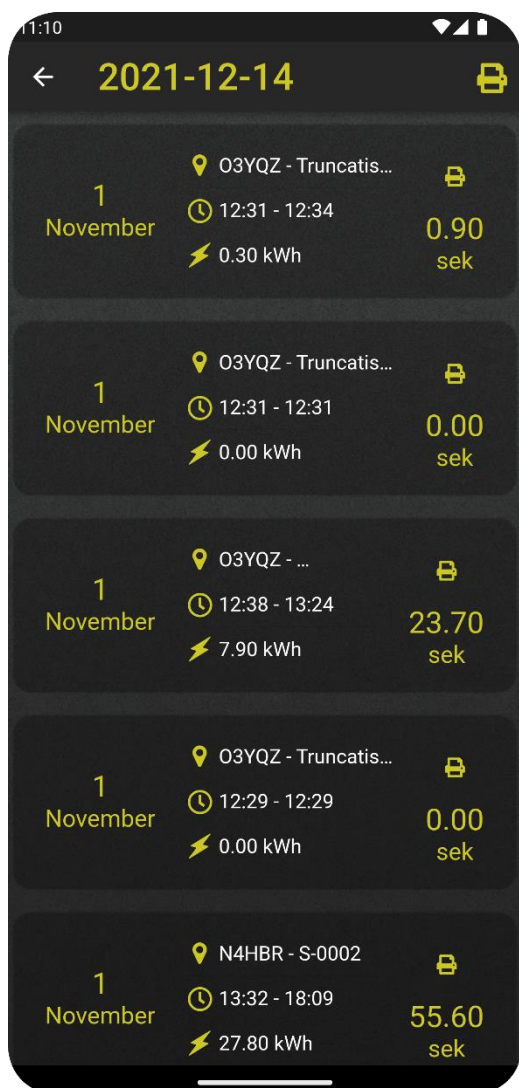


5.3.1 Inforutan

Efter du klickat på inforutan kommer du till sidan i figuren nedan. Här ser du alla tillfällen du spenderade ström under den valda sessionen. Vid vilken plats du stod, när du stod där och hur mycket ström du förbrukade. Kostnaden för tillfället hittar du ute till höger.

5.3.2 Kvitto

Du kan även få ett kvitto på hela sessionen. Klicka på dokumentikonen uppe i det högra hörnet för att skapa ett kvitto för hela sessionen. För kvitto per tillfälle, klicka på dokumentikonen i rutan för tillfället. Välj om du vill öppna kvittot eller dela det.

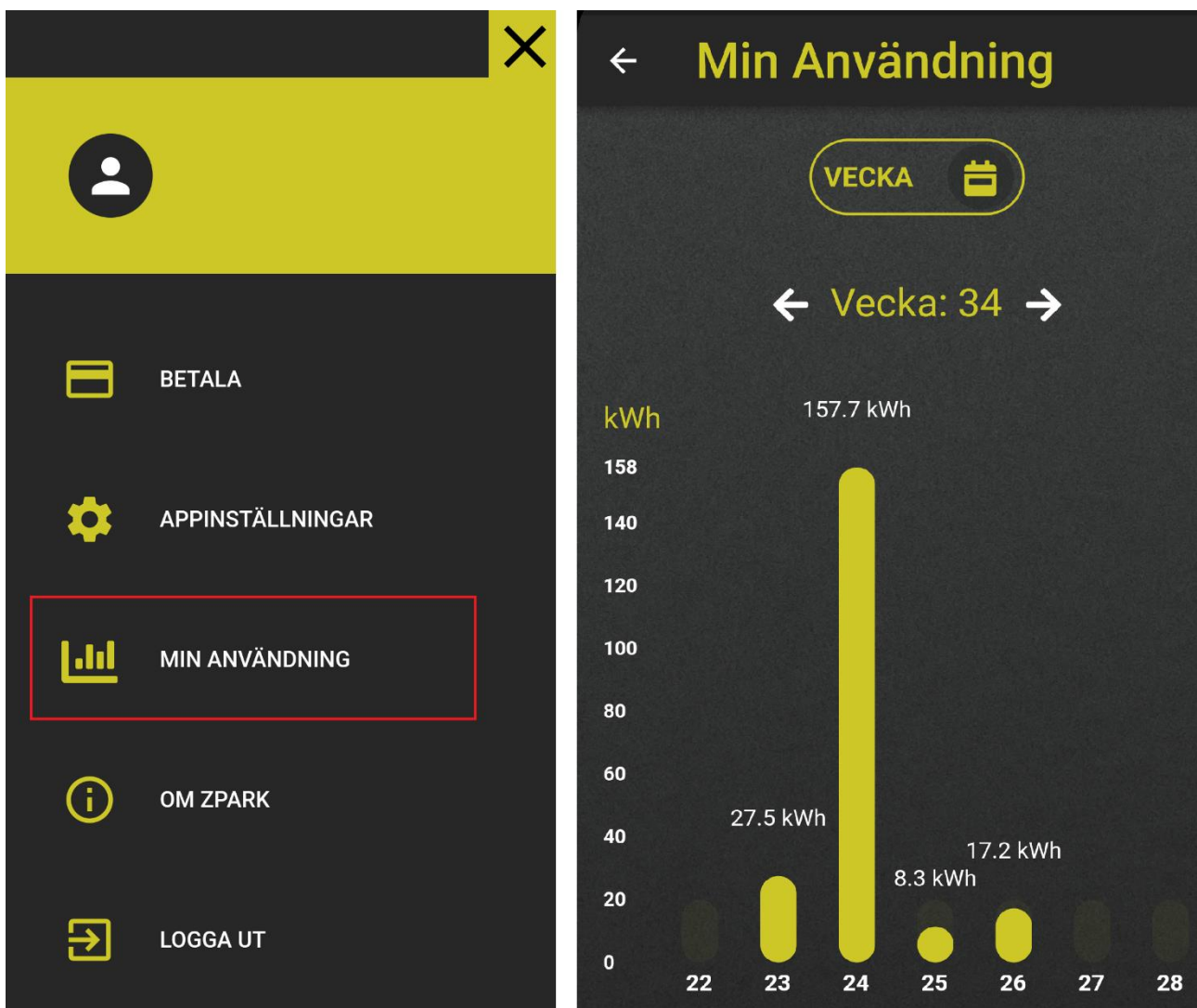


5.4. Förbrukning

Zpark-appen samlar in all data om hur mycket ström du förbrukar. Du kan se förbrukningsstatistiken på sidan "Min användning" i appen.

1. Gå till Inställningar. Du når inställningar genom att trycka på Värmare eller Laddare. Längst upp i högra hörnet syns då ett kugghjul.
2. Tryck på kugghjulet.
3. Tryck på "Min Användning".
4. Tryck på "Historik".

Du kan nu se din förbrukning i diagrammet. Du kan byta mellan veckor eller månader genom att trycka på knappen längst upp (BILD) och använda pilarna för att gå framåt eller bakåt i tiden.



6. Felsökning

Vid problem kommer du att få ett felmeddelande i appen. Se felmeddelande och läs sedan instruktionerna.

De vanligaste felkoderna är de nedan:

1500 – Multipla fel. Kontakta support.

1510 – Platsen är inaktiv. Kontrollera att huvudsäkringens är uppfälld. Kontakta support.

1520 – Platsen svarar inte på kommando:

Testa starta om laddning/värme.

Testa starta om appen

Om inget av detta fungerar, flippa säkringarna och försök igen.

Kontakta support.

1600 – Laddningsfel

1610, 1620, 1630: Fel på laddkabel. Testa med ny kabel.

1640: Överström: Stäng av laddning och dra ur kabel. Kontrollera din bils laddinställningar.

1700 - Motorvärmarefel

1710 - Jordfel. Säkerställ att kabeln fungerar. Ställ in kupévärmaren på lägre effekt. Starta om enheten genom att flippa säkringarna.

1720 - Överström: Säkerställ att kabeln fungerar. Ställ in kupévärmaren på lägre effekt. Starta om enheten genom att flippa säkringarna.

7. Kontakt

Behöver du fortsatt hjälp efter att ha läst igenom användarhandboken, kan du kontakta supporten antingen genom email, appen eller via telefon.

Email: support@zpark.se.

Telefon: 0920 – 46 80 80 helgfria vardagar mellan 8-17. Växeln är lunchstängd mellan 12-13.

Appen:

