ZDOIK Administratörshandbok

Kom igång

zpark





Överlämning

Kontaktinformation

För tillgång till vår adminportal behöver vi följande information från er:

- Namn och adress för anläggningen
- Epostadress till administratör(er)

Vi tillåter upp till tre administratörer per anläggning. Vanligtvis består detta av ett konto hos installatören och ett konto hos slutkunden.





zpark

Appen

Ni behöver ange vilket namn er anläggning ska ha i vår app,

samt en kortare beskrivning av anläggningen. Även kontaktinfo till anlägningens support, mail och telefonnummer, behöver anges.

Den informationen kan visas eller döljas om ni vill.



Platslägen

Det finns fyra lägen en anläggning från Zpark kan ställas in för. Vid leverans kommer enheterna inställda på Serviceläge för att förenkla testning för installatörer. Läget kan ändras vid drift.

Appstyrda lägen:

- **Privat** Alla platser låses till en användare med Accesskod.
- Flexibel En utvald grupp har tillgång till parken. Låst via Accesskod.
- Publik Alla kan använda parken, en användare åt gången per plats. Ej låst via Accesskod.

Icke appstyrda lägen:

Always On - Alltid igång, plug and play Stand Alone - För enskilda enheter. Saknar smart funktionalitet



Smart Zpark

Operatörstjänsten Smart Zpark ser till att du kan använda våra Zpark-enheter utan krångel och förser enheterna med smart funktionalitet.

> Det finns tre nivåer av Smart Zpark: Basic, Plus och Premium.

Beroende på vilken tjänst du väljer får du ytterligare funktionalitet, ju högre nivå du väljer. Förtydligande om varje nivå hittar du i tabellen här nedanför.

| Тур | Basic | Plus | Premium |
|-----------------------------------|-----------------------------|--|--|
| Fast månadskostnad/plats | 29 kr | 29 kr + rörlig kostnad | 59 kr + rörlig kostnad |
| Anläggningslägen | Privat, Flexibel, Always on | Privat, Flexibel, Publik, Always on | Privat, flexibel, Publik, Always-on |
| Direktbetalning via app | Nej | Ja | Ja |
| Mätning och statistik | Ja | Ja | Ja |
| Service och support | Ja | Ja | Ja |
| Direktkommunikation med fordon | Nej | Nej | Ja |
| Publika laddplatser i Zpark appen | Nej | Nej | Ja |

I Smart Zpark ingår också statistik för varje individuell plats, samt hela anläggningar. Statistiken för enskilda parkeringsplatser kan ses av användare direkt i appen, medan statistik för anläggningar skickas ut via mail en gång i månaden till anläggningsägaren.

Observera att ett Smart Zpark avtal krävs för att använda Zparks smarta funktioner.



Överlämning





Varje månad skickar vi ut en sammanställning för era anläggningar med data för elbilsladdning, motorvärme och total elförbrukning, per plats.

Sammanställningen mottas av er angivna kontaktperson.





Betalinformation

Kom igång med direktbetalning

Steg 1: Skriv på det bifogade avtalet för direktbetalning.

Steg 2: Registrera er i vår Administratörsportal genom att bifoga all nödvändig information. Se Användarhandbok s. 1-3.

Steg 3: Ange vilket bankkonto betalningar från er anläggning ska gå till.

> **Steg 4:** Ange vilket pris ni vill ta för elbilsladdning, respektive motorvärme.

Steg 5: Vi installerar uppdateringen till er anläggning. Detta kan leda till mindre driftstörningar i 1-2 dagar.

Steg 6:

Direktbetalning är nu redo att användas på er anläggning! Betalning till oss sker via månatlig faktura, eller direkt när 300 kr uppnås. Vid frågor, kontakta vår support på: **support@zpark.se**



| Hem - Full | S | |
|------------|--------------|--|
| | | Zpark Administratörportal |
| | | Hej Jeeger Olason och välkommen till Zparka administrationportal. Här finns olika arbetobänkar för att ni som administrationaka kunna ställa in, styra och undersälka din Zpark anläggning. And Konzen Leinen. |
| | Hem | Annæggninggan I denna arbeitsbärk så kommer ni ät slis din antäggningar och vidare alla Zpark enheter på era antäggningar. Arbeitsbärken är tänkt att ge en bra översätt av antäggningarnas status. Larm |
| 1 🖦 | | Denna arbeitsbänk ger en anabb och överskädig vy över larm som rapportensis av Zaarks styrsystem. Atbeitsbänken är tänkt att ge ett anabbt sätt att hitta och 18 information om pågående larm. Dokument |
| | | Derna arbeitsbärk gar er en enkal möjlighet att ladda hens de dokument som finns tillgångliga för Zpark. Support |
| | Anläggninger | För vidare support, vänigen kontakta oss på <u>hopport (i typek m</u> . |
| 2 | A | |
| | Lem | |
| 3 | | |
| | Dokument | |

- 1. Anläggningar Se status på alla enheter och anläggningar
- 2. Larm Se om händelser uppstår och få information om detta.
- 3. Dokument Aktuella manualer



Anläggningar



- 1. Era anläggningar.
- 2. Meny för anläggningen.
- → Enhetsvyn. Håll uppsikt över alla enheter på anläggningen.
- 🔹 Anläggningsinställningar.
- 🔿 Rapporterad ström. Se hur lastbalanseringen har jobbat.
- 3. Information om anläggningen.



Enhetsvyn



1. Anläggningens enheter.

Färgikonen visar enhetens status.

- 2. Inställningar Anläggning.
- 3. Den valda enhetens ID.

4. Objektnummer.

Motsvarar parkeringsplatsnumret enheten står på. Kan ändras av administratör.

5. Platslägen.

Se och ändra de aktiva platslägena.

6. Aktiv användare av platsen.

7. Status för elbilsladdning och motorvärme på platsen.

Kan kontrolleras externt via knapparna här.

- 8. Starta om enheten.
- 9. Aktiva alarm för platsen.



Platslägen



* Inställningar



- Ändra namn på anläggningen.



 \sim

- C Konfigurera anläggningens platslägen.
 - Total förbrukning för anläggningen.



Platslägen





Platslägen

| | Platslägen | | | × |
|------------------------|--------------------|--|------------------------|--|
| | Be | tainingsmetod | | |
| | Platslägen | Aetod * | | |
| | + Ligg till | | | |
| | Publik | | Visa prisema till kund | Lägg till en |
| | Boenden | | | betalningsmetod |
| _ | Privat | Motorvärmare | Laddning | |
| 0— | 3 | to Asach * | Kalash * 3 | |
| Ange en grundkostr | nad 🖵 | 1 | | |
| för motorvärme och | - | + Lagg till prisandring Prisbyte tid Mo | torvärmare Laddning | |
| elbilsladdning | | Q 13:35 4 | 10/mb* 2 - Tel | 🚛 📗 Lägg till en prisändring |
| 5 | L | | | och när den ska gälla. |
| | | | | Det är möiligt att lägga |
| | | | | till flera |
| 3 | | | | in nera. |
| | | | | |
| - | | | | |
| 4. | | | | |
| | Platslägen | | | × |
| | Platslägen | Publik | - Ta bort platsläg | |
| | + Ligg til | | | |
| | Publik | Generell PI | atser | —————————————————————————————————————— |
| | Boenden | Lägg till platser till platsläg | pet | inställningar och |
| | Privat | 🗆 Alla | | vilka platser som |
| | sdadsddsaedsghsdfh | ds AA036_1 | | ska påverkas. |
| | Publik | GYRAW_1 | | |
| | | OZTYB_1 | | |
| | | NC4LL_2 | | |
| U | | NC4LL_1 | | |
| Välj vilka platser sor | n ska påverko | IS OQJAW_1 | | |
| av platsläget. | | GY2YH_1 | | |
| | | | | • - • • |
| | | | · · · · · · | Applicera och spara |
| | | | | inställningarna för |
| | | | | det aktuella platsläget |
| | | | | dei akidella plaislagel |



Platslägen - Enhet

| Richard Test 3 | Information | |
|---|---------------------|--|
| Duo Enheter + Q + Q KBVBV | ③ Zpark-ID 🚥 🔳 … 题 | |
| GY2YH_1 123 (I7LDT_1) I7LDT_2 ? (OEX4Y) ? (MZR5K) | POA3Z | |
| POJBW_1 AS2RD AS2RD AAJ4 AAJ4 | C₀D Objektnummer ✿ | |
| EQHJK JBCVQ abc (POA3Z) B888 (KP2F0) | abc | |
| 1234 (GGXP5) OCPP Platser - CBMVG AA036_1 G GYRAW_1 NC4LL_1 NC4LL_2 OQJAW_1 OQJAW_1 OZTYB_1 | L Kund | |
| 1. | Aktiva platslägen ☉ | |
| | Publik Boenden v | |

1. Välj en plats att konfigurera i listan.

2. Platslägen - Enhetsinställningar



🏚 - Platsstyrningsläge



Platsläge för enheten Or

| | Accesskoder | | | | × |
|-------------------------------|---|--|--------------------|------------------------------------|--|
| Välj ett skapat platsläge. | Platslägen Publik Boenden Privat sdadsddsaedsghsdfhds | + Ligg til plats POA32 til | i platsläge. | | C Lägg till den valda platsen under läget. |
| | Publik | | | | |
| | Om p | olatsen k | räver ac | cesskod | |
| | Accesskoder | | | | × |
| | Platslägen Publik Boenden Privat sdadsddsaedsghsdfhds | POA3Z Accessited 6132 + Ligg till accesskodby |] | — Ta bort platsen ifrån platsläget | Ange eller byt accesskod för enheten. |
| | Publik | | Sche | emalägg byte a | v accesskod. |
| | | | | | |
| | | Accesskodbyte | | — Ta bort | |
| 0— | Välj d | atum * 📫 | Accessived 8746 | | |
| Ange datu samt den r | ım när bytet ska 1ya accesskode | ı genomföras n. | 5, | 8 | |
| | | | | | inställningarna. |



Styrningsläge 🌣



Alltid på Platsens funktioner är alltid på. Används utan app. **App** Platsens funktioner aktiveras via Zpark App.

Avstängd Platsen är avstängd och kan inte användas.



Styrning av tredjepartsenhet



Zpark har stöd för OCPP (Open Charge Point Protocol). Det innebär att tredjepartsenheter kan kopplas upp till vårt system och styras på samma sätt som enheter från Zpark.

Styrning kräver vår tjänst Smart Zpark Connect.

Säkerställ att din tredjepartsenhet har stöd för OCPP innan du väljer att använda Smart Zpark Connect.

Notera att Zpark erbjuder ett flertal funktioner som kan saknas i en tredjepartsenhet. Dessa funktioner kommer inte kunna aktiveras och styras på en sådan enhet. Om saknad funktionalitet önskas rekommenderas en enhet från Zpark.

> För installation: Se Zpark Duo Installationsmanual. Hittas under dokument i Administratörsportalen.



Status

| Duo Enterer O + Q | | | | and the second |
|---|---------------------|---|--|--|
| © 61274-1 © 1(M2556) © 123 (70.07_3) © (70.07_2 © (70.07_2) | © 20440 | Forbritning | ▲ Aktiv användare | 14 Senast Adv 2022-04-19 15:01:52 |
| Ф NYPAK,2 Ф YOUER) Ф POJEW,1 Ф АЗЕРО Ф АНАКА Ф БОНЖ Ф JIEVO | abc | Nevarande session - Tid | 5 Syrres | C Omstart Baña de soluter |
| G BBC (FVARA) G SBC (FVARA) CCPP PHAN G ANONL1 G ANONL1 G ANONL2 MORL2 G COLL3 | 1 Kind | 0 Förtnskad energi 🖉 | Alamm (365 dagar) Alamm (365 dagar) J002 d+ 12 3523 58 Dobetaudout | Q, Y njenopol Isan Ador Unacrosologijed |
| | Aktiva platslägen o | Motorvilimaristatus Notorvilimarilige: Av Bartiid: Avfäielstiid: | | |

1. Håll uppsikt över alarm i listan.



2. Se aktiva alarm för den valda platsen.



Händelser



Felmeddelanden i appen

<u> 1500 - Multipla fel. Kontakta support.</u>

1510 - Platsen är inaktiv. Kontrollera att huvudsäkringen är uppfälld. Kontakta support.

1520 - Platsen svarar inte på kommando. Testa starta om laddning eller motorvärme.

Kontakta support.

<u> 1600 - Laddningsfel</u>

1610-1620-1630 - Fel på laddkabel. Testa annan laddkabel. Vid ihållande fel kontakta support.

1640 - Överström. Stäng av laddning och dra ur kabel. Kontrollera din bils laddinställningar.

Vid upprepning, kontakta support.

1700 - Motorvärmefel

1710 - Jordfel. Kontakta support.

1720 - Överström. Kontakta support.



Vanliga frågor

Är Zpark CE-märkt?

Ja, alla produkter från Zpark har CE-märkning.

Kan jag ladda och värma samtidigt?

Din plats kan bara ha en funktion aktiv åt gången. Du kan koppla in din bil i båda uttagen, schemalägga en tid för motorvärme och aktivera elbilsladdning. På så vis kan du både ladda och värma din bil inför nästa körning.

> **Passar min elbilskabel till Zpark?** Uttagen i Zpark följer EU:s standard typ 2.

Kan jag byta från standalone till uppkopplad?

Zpark Duo kan inte koppla upp sig på egen hand. För att koppla upp din anläggning behöver du beställa en Gateway och Smart Zpark-funktionalitet från oss.

Kan jag ändra läge på min anläggning?

Ja, du kan göra detta i vår administratörsportal.

Kan jag ändra priset jag tar för laddning och värme? Ja, du kan göra detta i vår administratörsportal.

Det tar en stund innan en funktion aktiveras.

Platsen behöver några sekunder för att aktivera laddning eller värme. Vid omstart kan ytterligare tid tillkomma. Vid längre väntan, kontakta support för att säkerställa att enheten är uppkopplad.

Vad händer om jag startar om en enhet via huvudsäkringen? En omstartad Zpark-enhet behöver minst 5 minuter för att bli aktiv igen efter en omstart. Aktiva sessioner för laddning och värme startas om och körs igen så snart enheten är aktiv igen.



Vanliga frågor

Kan min telefon använda Zpark-appen?

Vår app stödjer telefoner med operativsystemen iOS och Android. Du behöver ha iOS 8 eller Android 11 installerat. Nyare versioner av iOS och Android stöds också.

Kan jag använda Zpark utan telefon?

Om du inte har tillgång till en telefon kan du kontakta anläggningens administratör för aktivering och justering av din plats.

Behöver jag aktivera min plats varje gång jag ska använda den? Så länge du inte blivit utloggad eller någon annan har tagit över din plats så behöver du bara logga in på din enhet en gång.

Min bil har inte laddat lika mycket som förväntat?

Ebilsladdning drar en stor mängd ström. För att effektivera energiförbrukningen och se till att inget fel uppstår stabiliserar vi elen genom vår lastbalanserare. Det kan medföra minskad laddning vid vissa tillfällen.

Jag råkade ange fel personnummer.

Anger du fel personnummer kan du byta detta genom att gå in på Betala under inställningar i appen. Tryck på + och på knappen Tillbaka tills du ser rutan där du kan ange ditt personnummer.

Lampan på min plats är släckt och uttagen fungerar inte. Säkerställ att huvudsäkringen är uppfälld. Har du fått ett felmeddelande i appen? Kontakta support.

Mitt plats ID har en röd symbol & är överstruket i appen. Det betyder att du inte har någon aktiv plats. Aktivera din plats genom att följa stegen på sid. 1.

Kan någon annan ta över min enhet när jag använder den? När du aktiverat en enhet och har en session för laddning eller värmning igång kan ingen ta över din plats. När du avslutat sessionen är platsen ledig för någon annan att ta över och aktivera



Vanliga frågor

Mäter Zpark min energiförbrukning?

Zpark samlar in din energiförbrukning från varje plats du använder. Du kan se din användning under Inställningar i appen.

Hur debiteras jag för min användning?

Vi debiterar dig för din sammanlagda energiförbrukning vid varje månadsskifte. Skulle du nå 300 kr innan månaden är slut debiteras du direkt.



Kontaktinformation

