

# Användarmanual



## Innehållsförteckning

1.	Zpark Duo	. 3
2.	Kom igång	4
	2.1 Ladda ner appen	
	2.2 Registrera ditt konto	
	2.3 Anslut till en Zpark	
	2.4 BetaIningsinformation	
3.	Appens funktioner	. 5
	3.1 Laddning och uppvärmning	
	3.2 Aktivera uttaget	
	3.3 Schemaläggning	6
	3.4 Hantera enheter	7
	3.4.1 Ansluta eller koppla ifrån enhet	
	3.4.2 Platslägen	8
	3.5 Debitering av energiförbrukning	9
	3.5.1 Uppskjuten debitering	
	3.6 Lägg till betalningsinformation	10
4.	Användning & historik	11
	4.1 Förbrukning	
	4.2 Betalningshistorik	12
5.	Hjälp	13
	5.1 Färgindikation statuslampa	
	5.2 Appguide	
	5.3 Informationsbanners	14
	5.4 Felmeddelande i appen	
	5.5 Kontakt	15

## 1. Zpark Duo



## 2. Kom igång

### 2.1 Ladda ner appen

Appen heter Zpark och finns att ladda ner på App Store samt Google Play. Appen stödjer Android 8 och uppåt samt iOS 11 och uppåt.

## 2.2 Registrera ditt konto

Fyll i ditt telefonnummer och logga in med koden du får via SMS. Spara koden. Den är ditt lösenord och kan användas om du behöver logga in i appen igen.

## 2.3 Anslut till en Zpark

Tryck på **Skanna**, på sidan **Zparks**, för att läsa av QR-koden, eller ange **Zpark ID:et** som finns på etiketten. Du blir sedan ombedd att välja platsläge. När enheten är ansluten blir den gul och visas med namn uppe till vänster.

Du kan nu använda ladd- och motorvärmaruttaget på den sida som Zpark ID:et är på. Du kan endast ha en Zpark ansluten åt gången.

Se sida 7-8 för hantering av enheter och vad olika platslägen innebär.

## 2.4 BetaIningsinformation

Om din plats kräver betalning direkt i appen blir du automatiskt ombedd att ange din betalningsinformation.

Fyll i efterfrågad information för att börja använda din Zpark.



Välkommen!







## 3. Appens funktioner

## 3.1 Laddning och uppvärmning

Säkerställ att statuslampan lyser vit ovanför uttagen, och att huvudsäkringen är uppfälld.

Koppla in din sladd för elbilsladdning eller motorvärmare i det givna uttaget på din plats. Du aktiverar uttaget i appen.

<u>Endast en funktion kan vara aktiv åt gången.</u> Du kan koppla in båda uttagen samtidigt, schemalägga avfärdstid för värmaren och aktivera laddningen. På så vis är bilen fulladdad och varm inför nästa avfärd.



## 3.3 Schemaläggning

Zparks motorvärmare går att schemalägga med alternativet **Boka Avfärdstid**. Använd **scrollmenyn** (1) för att välja en specifik tid. Tryck på klar när tiden överensstämmer med när du vill åka. iPhoneanvändare väljer tid och dag samtidigt. Androidanvändare väljer dag och tid separat.

För enheter med flexibelt eller privat platsläge kan man skapa ett veckoschema **(1)** som är aktivt löpande. Schemat är kopplat till din Zpark och du måste vara ansluten för att det ska starta. Du skapar ett schema genom att klicka på + i skärmens nedre högra hörn **(2)**.

(3) Välj vilka av veckans dagar som schemat ska gälla genom att trycka på dagarna du vill ha. Du väljer avresetid genom att klicka på klockan mitt i skärmen. När du är klar klickar du på bocken uppe till höger och sedan pilen tillbaka för att aktivera ditt schema. Tryck på soptunnan om du vill radera schemat.

(4) Du kan redigera eller ta bort schemat genom att klicka på **pennan**. Du kan lägga till fler scheman genom att klicka på +. Det finns ingen gräns för hur många scheman du kan ha, men får inte överlappa.



### 3.4 Hantera enheter

#### 3.4.1 Ansluta eller koppla ifrån enhet

Under **Zparks (1)** sparas alla enheter du anslutit till i en lista. Du kan enkelt återansluta en frånkopplad enhet genom att trycka på den. Du kan **bokmärka (2)** dina Zpark, detta gör att de sparas längst upp i listan. Vill du ändra namn på en bokmärkt Zpark trycker du på **pennan (3)** ute i högra kanten och spara namnet genom att trycka på **bocken (4)**.

För att koppla ifrån en Zpark, tryck på mitten av den gula knappen. Du kan ha en Zpark ansluten åt gången. När du ansluter en ny Zpark så ersätter den din senast anslutna enhet.



#### 3.4.2 Platslägen

En Zpark kan ha olika typer av platslägen beroende på inställningar från anläggningsägaren: publikt, privat, eller flexibelt.

För att ansluta till en Zpark, oavsett platsläge, måste du först skanna QR-koden eller skriva in platskoden manuellt. När du gjort det kommer platslägena visas i appen och du väljer genom att trycka på knappen **Anslut**.

Platslägestyper:

Publik: Alla kan ansluta. Du ser tillgängliga lägen direkt och kan ansluta utan kod (1).

Privat: Du behöver låsa upp det privata läget. Tryck på hänglåset uppe till höger (2) och ange accesskoden(3). Därefter visas det privata läget bland alternativen och du kan ansluta (4).

Om det endast finns ett privat platslägeblir du direkt ombedd att skriva in din accesskod (3).

Flexibelt: Fungerar som privat, men samma accesskod används för flera enheter.

Accesskoden får du alltid från anläggningsägaren.









### 3.5 Debitering av energiförbrukning

Beroende på din anläggning kommer betalningsupplägget för din förbrukning att variera.

Om betalning ingår i din hyra kommer debiteringen för din förbrukning att visas på din hyresavi enligt överenskommelse med den som äger parkeringsplatserna.

För platser med **direktbetalning** registrerar du ditt betal- eller kreditkort (se nästa sida). Du blir sedan debiterad via Stripe för din förbrukning.

Pengarna dras från ditt kort första vardagen i nästkommande månad.

3.5.1 Uppskjuten debitering

Vi har en nedre betalgräns på 3 kronor. Skulle summan för en månad bli under 3 kronor så kommer inga pengar att dras för den månaden.

Istället flyttas betalningen vidare till nästa månad där totalen nått över 3 kronor.

## 3.6 Lägg in betalningsinformation

Om du behöver lägga till betalningsinformation för att använda din Zpark kommer du automatiskt få upp ett meddelande om detta när du aktiverat din enhet.

Du kan när som helst lägga till eller redigera din betalningsinformation:

- 1. Klicka på **Profil (1)** nere i skärmens högra hörn.
- 2. Klicka på Betalningsmetoder (2) i menyn.
- 3. Klicka på + (3) i skärmens övre högra hörn för att lägga till en betalningsmetod.
- 4. Ange ditt **personnummer (4)**.
- 5. Din faktureringsinformation (5) läggs automatiskt till när du anger ditt personnumer.
- 6. Tryck på **fortsätt (6)** och en ruta kommer upp där du ska fylla i din **betalningsinformation (7)**. Följ instruktionerna för att koppla ihop ditt kort med appen.
- 7. Du ser nu kort som är kopplat till appen och aktivt. Tryck på **prickarna (8)** till vänster om du vill ta bort det kopplade kortet.



## 4. Användning & historik

## 4.1 Förbrukning

Zparks system samlar in data om hur mycket du förbrukar under varje session. Allt samlas i ett diagram på sidan **Min användning** i appen.

För att se din förbrukningsdata:

- 1. Klicka på **Profil (1)** längst ner i högra hörnet.
- 2. I menyn som visas nu, klicka på Användning & historik (2) och välj Min användning (3).
- 3. Diagrammet (4) visar din förbrukning. Du kan byta mellan veckor eller månader genom att klicka på vecka (5), och använd pilarna (5) för att gå fram eller tillbaka i tiden.
- 4. I månadsvyn (6) kan du välja mellan att se daglig eller kumulativ användning genom att välja Visa kumulativ/Visa daglig.



## 4.2 Betalningshistorik

Dina genomförda betalningar samlas under fliken Betalningshistorik i appen.

För att se din betalningshistorik:

- 1. Klicka på **Profil (1)** nere i skärmens högra hörn.
- 2. I menyn som visas nu, klicka på Användning & historik (2).
- 3. Klicka på Betalningshistorik (3).
- 4. Här finns din betalningshistorik tillgänglig. Om du klickar på **Visa detaljer (4)** visas kostnaden för varje session den månaden, samt den totala summan som dragits från ditt kort. Du kan även få upp detaljerat kvitto som går att dela till andra appar **(5)**.



## 5. Hjälp

5.1 Färgindikation statuslampa

VIT - Tillgänglig

BLÅ - Fordon anslutet

GRÖN - Fordon laddas

GUL - Överström

RÖD - Jordfel, kontakta supporten.

LED SLÄCKT - Enhet avstängd

## 5.2 Appguide

Om du vill ha en genomgång i appen så kan du använda vår guide. Du hittar den genom att gå till sidan **Profil** och sedan klicka på **Appguide**.



### 5.3 Informationsbanderoll

Viktig information från oss blir ni meddelade om genom banderoller. Dessa samlas under ikonen formad som en klocka (🌲) på sidorna Zparks, Laddare och Värmare.

Färgen på banderollen indikerar vilken sorts information det handlar om.



### 5.4 Felmeddelande i appen

- 1500 Multipla fel. Kontakta support.
- 1510 Platsen är inaktiv. Kontrollera att huvudsäkringen är uppfälld.
- 1520 Platsen svarar inte på kommando. Testa starta om laddning eller motorvärmare.
- 1530 Enhet är trasig.
- 1600 Laddningsfel.
- 1610 1620 Fel på laddkabel. Testa annan laddkabel.
- 1630 Jordfelsbrytare utlöst. Fäll upp huvudsäkringen.
- 1640 Överström. Stäng av laddning och dra ur kabel. Kontrollera din fordonsladdinställning.

#### 1700 - Motorvärmarfel.

- 1710 Jordfelsbrytare utlöst. Fäll upp huvudsäkringen.
- **1720** Överström. Försök dra ner på strömmen genom att exempelvis sänka kupévärmaren, alternativt stänga av den.

### 5.5 Kontakt

Vanliga frågor hittar du under Hjälp samt på vår hemsida zpark.se/faq.

För att kontakta oss är **formuläret** i **appen** att föredra. Då skickas det automatiskt med relevant information från appen, utöver det du själv anger, så att vår support så effektivt som möjligt kan lösa ditt ärende.

Email: support@zpark.se.

Telefon: **+46 (0) 920 46 80 80**.

Växeln är öppen vardagar kl. 08:00-12:00 och 13:00-17:00.

Hitta formuläret i appen:

- 1. Klicka på Hjälp (1) nere i skärmens högra hörn.
- 2. Klicka på Kontakta oss (2).
- 3. Fyll i formuläret (3) och skicka in.





