

## Allmänna villkor för tjänsten Smart Zpark

### 1. Bakgrund

Zpark Energy Systems AB har som mål att skapa säkra, effektiva och skalbara energisystem. Vi utgår från en pragmatisk syn på energiinfrastruktur med förankring i fastigheter. Systemet omfattar programvara, hårdvara och tjänster. Orkestrering är systemets kärna. Användaren interagerar med hårdvara och digitala gränssnitt.

### 2. Dokumentets syfte och parter

Dessa villkor redogör för vad som gäller vid leverans av tjänsten. Genom att använda Smart Zpark ("Tjänsten") accepteras dessa allmänna villkor samt villkor för eventuella aktiverade tilläggstjänster. Härigenom uppstår ett avtalsförhållande ("Avtalet") mellan Zpark Energy Systems AB ("Zpark") och berörd anläggningsägare ("Anläggningsägaren").

### 3. Tjänstens omfattning

Tjänsten är en skalbar plattform för elbilsladdning och motorvärmning. Tjänsten omfattar portal för anläggningsägare och app för slutanvändare. Funktioner såsom laddning, motorvärmning, betalning, förbrukningsdata och hantering av platslägen tillhandahålls för de anslutna laddarna. Mer information om tjänstens omfattning finns tillgänglig genom Produktblad och information på Zpark.se.

### 4. Avtalstider och förändringar

#### 4.1 Uppstart och aktivering

I samband med driftsättning av laddare är alltid Tjänsten och för anläggningstypen eventuella förväntade tilläggstjänster aktiverade. Detta är för att anläggningen ska kunna tas i drift och användas enligt förväntat.

#### 4.2 Proverperiod

Anläggningsägaren har möjlighet att prova och utvärdera tjänst under driftsättningsmånaden samt nästkommande kalendermånad innan fakturering sker. Därefter faktureras tjänsten från första hela månadens användning enligt 5. Prissättning, förutsatt att tjänsten samt eventuella tilläggstjänster inte har sagts upp skriftligen under proverperioden.

#### 4.3 Ändringar

Villkoren i Avtalet och tjänstens omfattning gäller tills vidare om annat inte avtalats. Zpark förbehåller sig rätten att ändra eller göra tillägg, inklusive prisjusteringar. Ändring eller tillägg som inte kan betraktas som ringa ska meddelas Kunden senast tre månader före ikraftträdandet.

#### 4.4 Avtalstid

Avtalet gäller tills vidare med tre månaders ömsesidig uppsägningstid.

## 5. Prissättning

Kunden debiteras en avgift om 36 kronor per laddpunkt och månad för Tjänsten, enligt prisnivå för 2026. Tjänsten förskotts faktureras kvartalsvis såvida inte Kunden efterfrågar månadsfakturerings eller annat avtalas mellan parterna. Faktureringsavgift tillkommer om 59 kronor. Separata villkor gäller för respektive tilläggstjänst. Priser i detta avtal anges exklusive moms.

Prisjusteringar kommer att utföras årligen enligt SCB:s konsumentprisindex (KPI). Vid betalning efter förfallodagen tillämpas dröjsmålsränta motsvarande Riksbankens officiella referensränta + 8 %. Påminnelseavgifter tillkommer.

## 6. Datahantering

Zpark samlar in och behandlar persondata för att kunna tillhandahålla Tilläggstjänsten. Denna hantering sker i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen (EU/2016/679) ("GDPR"), och annan tillämplig nationell dataskyddslagstiftning. Båda parter åtar sig att följa sina respektive skyldigheter enligt dataskyddslagstiftningen när det gäller personuppgifter som hanteras i samband med avtalet och tjänsterna. Utöver vad som följer av ovanstående rörande personuppgifter, äger Zpark rätten till insamlade och genererade data i systemet.

## 7. Tvistelösning och Ansvarsbegränsning

Svensk lag är tillämplig på Avtalet.

Tvist i anledning av Avtalet ska slutligen lösas genom skiljeförfarande som administreras av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) med tillämpning av SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande med svenska som språk.

Part har dock rätt att väcka talan vid allmän domstol eller annan behörig myndighet gällande förfallna obetalda fordringar för Tjänsten.

Part ska under inga omständigheter hållas ansvarig gentemot Anläggningsägaren någon indirekt förlust eller skada, såsom utebliven vinst eller förlust av data.

Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden om detta beror på en omständighet utanför partens kontroll som part inte skäligen kunnat förutse eller undvika, allmänt benämnt Force Majeure. Befriande omständighet ska anses till exempel krig, naturkatastrofer, avbrott i allmänna kommunikationer, myndighetsåtgärd, nytillkommen lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden samt omfattande tekniska fel eller driftavbrott hos tredje part (såsom internetleverantörer eller molntjänster) som part inte skäligen kunnat förutse eller undvika.