

Allmänna villkor för Tilläggstjänsten Direktbetalning

1. Bakgrund

Zpark Energy Systems AB har som mål att skapa säkra, effektiva och skalbara energisystem. Vi utgår från en pragmatisk syn på energiinfrastruktur med förankring i fastigheter. Systemet omfattar programvara, hårdvara och tjänster. Orkestrering är systemets kärna. Användaren interagerar med hårdvara och digitala gränssnitt.

2. Dokumentets syfte och parter

Dessa villkor redogör för vad som gäller vid leverans av Tilläggstjänsten. Genom att använda Direktbetalning ("Tilläggstjänsten") accepteras dessa allmänna villkor samt villkor för eventuella aktiverade tilläggstjänster. Härigenom uppstår ett avtalsförhållande ("Avtalet") mellan Zpark Energy Systems AB ("Zpark") och berörd anläggningsägare ("Anläggningsägaren").

3. Tilläggstjänstens omfattning

Tilläggstjänsten är en administrativ betallösning som möjliggör för slutanvändare att betala för laddning och motorvärmning via betalkort eller annan betalningsmetod som tillhandahålls i Zparks app. Zpark hanterar administration för Anläggningsägarens räkning som får löpande utbetalningar av intäkter.

Anläggningsägaren väljer debiteringsnivå inklusive moms, i enlighet med att slutanvändare är konsumenter, och kan schemalägga prissättningen. Zpark debiterar slutanvändare och ställer ut kvitton i Anläggningsägarens namn.

Utbetalning av nettointäkter till Anläggningsägaren sker kvartalsvis efterskott, inom 30 dagar från avslutad period tillsammans med en specifikation över utförda transaktioner inkluderande momsunderlag.

Mer information om Tilläggstjänstens omfattning finns tillgänglig genom Produktblad och information på Zpark.se.

4. Avtalstider och förändringar

4.1 Uppstart och aktivering

Tilläggstjänsten är alltid tillgänglig när Smart Zpark är aktivt. Detta är för att anläggningen ska kunna tas i drift och användas enligt förväntat.

4.2 Ändringar

Villkoren i Avtalet och tjänstens omfattning gäller tills vidare om annat inte avtalats. Zpark förbehåller sig rätten att ändra eller göra tillägg, inklusive prisjusteringar. Ändring eller tillägg som inte kan betraktas som ringa ska meddelas Kunden senast tre månader före ikraftträdandet.

4.3 Avtalstid

Avtalet gäller tills vidare och sägs upp i samband med uppsägning av Smart Zpark.

5. Prissättning

Anläggningsägaren debiteras med 25% inklusive moms av den valda debiteringsnivån, det vill säga konsumentpriset inklusive moms, i samband med utbetalning. Minimal kostnad för Tilläggstjänsten är 25 öre per kilowattimme.

6. Datahantering

Zpark samlar in och behandlar persondata för att kunna tillhandahålla Tilläggstjänsten. Denna hantering sker i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen (EU/2016/679) ("GDPR"), och annan tillämplig nationell dataskyddslagstiftning. Båda parter åtar sig att följa sina respektive skyldigheter enligt dataskyddslagstiftningen när det gäller personuppgifter som hanteras i samband med avtalet och tjänsterna. Utöver vad som följer av ovanstående rörande personuppgifter, äger Zpark rätten till insamlade och genererade data i systemet.

7. Tvistelösning och Ansvarsbegränsning

Svensk lag är tillämplig på Avtalet.

Tvist i anledning av Avtalet ska slutligen lösas genom skiljeförfarande som administreras av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) med tillämpning av SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande med svenska som språk.

Part har dock rätt att väcka talan vid allmän domstol eller annan behörig myndighet gällande förfallna obetalda fordringar för Tjänsten.

Part ska under inga omständigheter hållas ansvarig gentemot Anläggningsägaren någon indirekt förlust eller skada, såsom utebliven vinst eller förlust av data.

Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden om detta beror på en omständighet utanför partens kontroll som part inte skäligen kunnat förutse eller undvika, allmänt benämnt Force Majeure. Befriande omständighet ska anses till exempel krig, naturkatastrofer, avbrott i allmänna kommunikationer, myndighetsåtgärd, nytillkommen lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden samt omfattande tekniska fel eller driftavbrott hos tredje part (såsom internetleverantörer eller molntjänster) som part inte skäligen kunnat förutse eller undvika.