

Retur- och reklamationspolicy

På Zpark Energy Systems AB (Zpark) vill vi att ni ska känna er trygga med era köp och att returer och reklamationer ska vara tydliga och enkla. Nedan beskriver vi vad som gäller.

Retur

Returer accepteras för oöppnade och oanvända produkter i originalförpackning där returärendet påbörjats **inom tre (3) månader från leverans**.

Öppnade, använda eller skadade produkter eller förpackningar godkänns inte för retur eller kreditering.

Godkända returer krediteras med 80 % av det ursprungliga inköpspriset för de returnerade produkterna. De återstående 20 % täcker hantering, kontroll, återinlagring samt omkonfigurering av enheter och anläggning.

Reklamation och felsökning

För att göra en reklamation ska **reklamationsblanketten** fyllas i och skickas tillsammans med produkten.

Reklamationer som skickas utan korrekt ifylld reklamationsblankett kan nekas.

Vi påbörjar hanteringen av ärendet när produkten och reklamationsblanketten har kommit fram till oss.

Alla reklamationer kontrolleras och testas innan en bedömning av garanti görs.

Vid nekad garanti förbehåller sig Zpark rätten att debitera kostnader för felsökning, testning och hantering.

Insänt gods kan returneras till kund, vid begäran, mot frakt- och hanteringskostnader inom tre (3) månader efter nekad garanti.

Frakt och hantering

Kunden ansvarar för samtliga kostnader för returfrakt till Zpark.

Zpark ansvarar inte för kostnader kopplade till demontering, installation, driftstopp eller andra indirekta kostnader.

Kontakt vid retur eller reklamation

Har ni frågor om returer eller reklamationer är ni välkomna att kontakta oss.

För information om garantins omfattning och villkor, se garantivillkoren.



www.zpark.se

Zpark förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor.